



INBJUDAN TILL SEMINARIUM OM

# FRAMTIDENS TEKNIKINFORMATION

## TEKNIKINFORMATION 2.0

Teknikinformation har inte hängt med i 2000-talets utveckling av nya medier, navigationssätt eller tekniker. Nu är det dags att komma ifatt!

Sigma Kudos har initierat samarbeten med Malmö Högskola och Växjö Universitet för att analysera trender och utveckla framtidens teknikinformation. Vårt seminarium "Teknikinformation 2.0" ger dig en inblick i arbetet och förklarar varför och hur framtiden kommer bära med sig nöjdare användare.

### **Sigma Kudos samarbete för utveckling av teknisk information**

**Niklas Malmros, Global Operations Manager, Sigma Kudos**

En introduktion till teknisk information och varför Sigma Kudos initierat ett samarbete med universiteten.

### **Att mäta kvalitet i informationssystem**

**Professor Welf Löwe, Växjö Universitet**

Vad är informationskvalitet och kan man mäta det? Welf presenterar hur man kan bryta ner abstrakta kvalitetsmål till något som kan mätas. Han ger också praktiska exempel som visar hur man synliggör en informationsmängds fördelar och brister – och förklarar hur det ger effektivare information.

### **Teknikinformation 2.1**

**Professor Jonas Löwgren, Malmö högskola**

Medierevolutionen har förändrat spelplanen för teknikinformation radikalt. Förr skrev skribenter förklaringar, anvisningar, manualer och andra dokument som distribuerades till användarna, som hittade informationen genom att läsa, skumma och söka i pappersdokumenten. Nu är användarna delaktiga i produktionen av informationen. Vad betyder denna utveckling?

### **Teknisk information skall svara på EN fråga – snabbt!**

**Tomas Eriksson, Sigma Kudos**

Användarens behov av teknisk information utgår i 99 fall av 100 från en enda fråga. Den frågan vill man ha ett svar på och det skall gå blixtnsnabbt. Tomas visar hur man med rätt metoder kan hjälpa användaren att hitta snabbt och rätt även i stora och komplexa informationsvolymmer.

## Välkommen!

Fredag 5:e februari 2010, kl. 11.30-15.30, Göteborg, Lindholmospiren 9

Sigma Kudos bjuder på lunch

OSA senast den 27/1 till [seminarium@sigmakudos.com](mailto:seminarium@sigmakudos.com)